

## Den Weg der Entscheidung gehen

Wirksame Unternehmensentwicklung

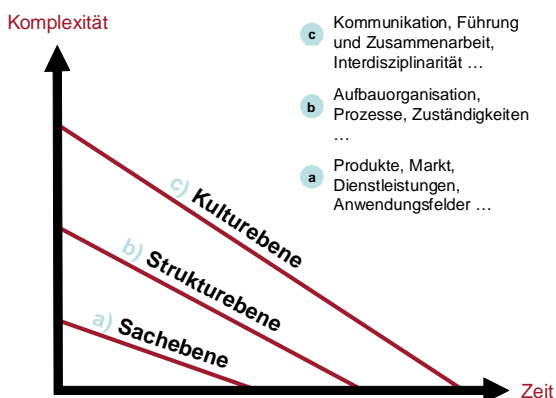
DECIVIA Change Management ist ein Unternehmen, das auf Veränderungsprozesse spezialisiert ist. Grundsätzlich bedeutet die Unterstützung durch uns, dass in der beratenen Organisation individuell passende Vorgehensweisen entwickelt und umgesetzt werden.

Hierbei werden Methoden und Interventionen eingesetzt, die sich aus Expertenberatung, Prozessberatung und Moderation speisen. Expertenberatung bezieht sich auf Management- und Organisationswissen und Umsetzungserfahrung darin. Die Gestaltung von Veränderungsprozessarchitekturen und deren Umsetzung ist mit Prozessberatung gemeint. Moderation beschreibt die professionelle Gestaltung und Unterstützung des Diskurses mit Mitarbeitern und Führungskräften.

Die Lösungsentwicklung und deren Umsetzung finden mit der Kundenorganisation statt. Bezüglich der Entscheidungsvorbereitung, des Treffens von Entscheidungen und deren Umsetzung im Veränderungsprozess sorgen wir für Klarheit. Dies schlägt sich sowohl auf Führungs-, wie auch Beteiligungsseite nieder.

Der Umgang mit den Wechselwirkungen von Führung und Beteiligung in Veränderungsprozessen ist unsere Kernkompetenz.

### Veränderung auf drei Ebenen



Veränderung sehen wir immer auf drei miteinander vernetzten Ebenen.

Die Sachebene dreht sich um die betroffenen Sachverhalte (Produkte, Markt, Dienstleistungen, ...). Die Strukturebene thematisiert damit zusammenhängende Veränderungen der Aufbau- und Ablauforganisation.

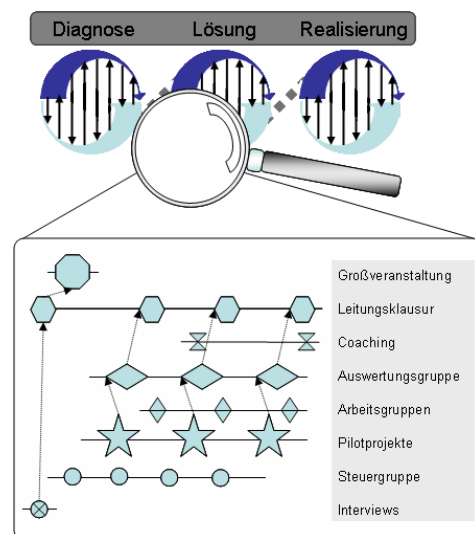
Die Kulturebene macht Veränderung auf der Verhaltens- und Regelebene deutlich (Führung, Kundenorientierung, Karriere, ...).

Alle drei Ebenen spielen in Veränderungsprozessen eine Rolle und können nicht isoliert voneinander behandelt werden. Die Hindernisse und Herausforderungen für eine erfolgreiche Veränderung werden nur identifiziert, wenn alle drei Ebenen bearbeitet werden. Die intensive Auseinandersetzung damit im Prozess durch Führungskräfte und Mitarbeiter zeigt erst die realisierbaren Lösungsmöglichkeiten auf. Die beraterische Unterstützung macht die Verantwortung für die Realisierung im Unternehmen deutlich und wirkt im Sinne einer „Hilfe zur Selbsthilfe“.

### Gestaltung des Vorgehens

Die Vorgehensweise gestaltet sich somit als ein „offener“ Prozess. Phasenweise lassen sich Schritte auf verschiedenen Arbeitsebenen planen und durchführen. Dennoch bleibt das Vorgehen flexibel, da sich mit dem Fortschreiten im Prozess neue Erkenntnisse ergeben können, die andere Schritte als geplant erfordern. Ein professionelles Projektmanagement mit Meilensteinen zu Prozessentscheidungen stützt das Vorgehen.

Die folgende Abbildung verdeutlicht dies im generellen Sinn.



Weitere Informationen im Internet unter: [www.decivia.com](http://www.decivia.com).